



# MESSAGELABS COMPLETE EMAIL SAFEGUARD

## ANALYTIKERNS SYNPKUNKTER

”Företag bör överväga att använda tjänstleverantörer [för e-postarkivering] så att de snabbt får hjälp med tillfälliga eller permanenta lösningar som inte kräver stora investeringar i teknik eller intern kompetens. Om de använder en tjänstleverantör får de även tillgång till e-postkontinuitet, viruskydd och skräppostfiltrering.”

Outsourcing E-Mail Archiving:  
2Q09 Update (Outsourcing av  
e-postarkivering: Uppdatering andra  
kvartalet 2009)

Adam W. Couture, Gartner  
27 april 2009

## SKILLNADEN MED MESSAGELABS VÄRDTJÄNSTER

- Arkiverings- och kontinuitetstjänsterna har en gemensam integrerad hanteringskonsol, och samma kopia av ett e-postmeddelande kan användas i båda tjänsterna.
- Avancerad säkerhet i flera skikt med egenutvecklad och patenterad heuristisk motor från marknadsledare<sup>1</sup> inom värd baserad meddelandesäkerhet.
- Snabb installation och implementering.
- Hanterad infrastruktur som anpassas efter dina behov.
- Servicenivåavtal för hög tillgänglighet, exakthet och effektivitet hos tjänsten. Pengarna tillbaka om målen i servicenivåavtalet inte uppfylls.
- Tillgång till avancerad riskrapportering och omfattande säkerhetsexpertis genom Symantec Global Intelligence Network.
- Support dygnet runt som levereras av värdtjänstspecialister ingår i prenumerationen.

<sup>1</sup>Burke, Brian. IDC Market Analysis, "Worldwide Messaging Security 2009 – 2013 Forecast Update and 2008 Vendor Shares: Is Virtual a Reality?" July 2009, IDC #219270

## UTGÖR UNDERMÅLIG E-POSTHANTERING EN RISK FÖR DIN VERKSAMHET?

För IT-avdelningar innebär enbart volymen av e-post en tuff utmaning – vissa uppskattar att e-posttrafiken kommer att ha ökat med 68 procent från 2008 till 2012.\* Eftersom e-post har så stor betydelse för verksamheten innebär den också andra utmaningar och eventuella ansvarsfrågor för ett företag som måste kunna hanteras.

E-post måste lagras av juridiska skäl och snabbt och enkelt gå att söka igenom. Den måste vara tillgänglig för att verksamheten ska fungera. Den måste skyddas från virus och skadliga program, och skyddas från hot när den innehåller hemlig eller känslig information. E-post medför slutligen att datalagren snabbt växer i storlek, så att de blir svårhanterliga och dyra.

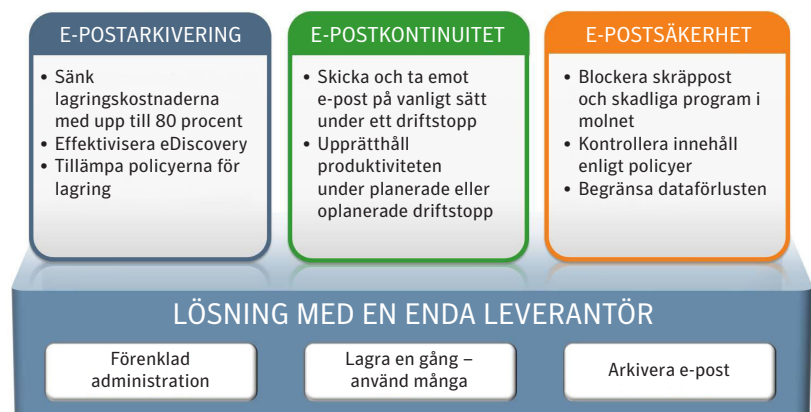
Alla dessa krav gör att hanteringen av e-post kräver intensiva och dyra resurser. Att misslyckas med att skydda och hantera e-postsystemen på ett effektivt sätt kan innebära låg prestanda eller driftstopp som kan påverka verksamhetens effektivitet och intäkter negativt.

\*Michael D. Osterman, Osterman Research, juni 2008

## OMFATTANDE E-POSTHANTERING OCH SÄKERHET I MOLNET

MessageLabs Complete Email Safeguard, en värdtjänst från Symantec, hjälper kunder att skydda och hantera viktig information som levereras via e-post. Genom att installera vår värdtjänst kan företagen minska sin riskexponering, få kontroll på kostnaderna och förenkla administrationen för all den teknik som omger e-postservern.

Med MessageLabs Complete Email Safeguard kan företag minska lagrings- och bandbreddsbehoven, få kontroll över kostnader, effektivisera eDiscovery, skapa policyer för hur e-post ska bevaras och användas, minska dataförlusten, upprätthålla produktiviteten vid driftstopp samt sätta stopp för oönskade virus och skräppostmeddelanden innan de når nätverket. Förutsägbara kostnader med pay-as-you-go-prenumeration med kostnadsfri support dygnet runt ersätter höga kapitalutgifter. Behovet av att installera maskinvara och program i lokalerna minskar drastiskt.



## SÅ HÄR FUNGERAR TJÄNSTEN

- Du ändrar dina MX-poster så att all e-posttrafik som kommer från och till ditt nätverk passerar MessageLabs infrastruktur.
- I ditt företagsnätverk måste det finnas en arkiv- och kontinuitetsserver som är integrerad med Microsoft Exchange och Active Directory.
- När e-post skickas och tas emot i det primära e-postsystemet komprimeras och krypteras en kopia av varje meddelande (inklusive intern e-post) och skickas sedan till datacentret.
- I våra datacenter genomsöks all trafik efter skadliga program och kundens egna regler tillämpas. Om meddelandet varken bedöms vara skadligt eller bryter mot några regler får det passera.
- Översiktliga, detaljerade och schemalagda rapporter över hur tjänsten arbetar kan hämtas via vår Internetportal, ClientNet.

## SKYDDSPAKET

**MessageLabs Complete Email Safeguard** – e-postarkivering, kontinuitet, antivirus, skydd mot skräppost, innehållsfiltrering och bildkontroll.

**MessageLabs Complete Email and Web Safeguard** – e-postarkivering, kontinuitet, antivirus, skydd mot skräppost, innehållsfiltrering och bildkontroll. Webbantivirus, skydd mot spionprogram och URL-filtrering.

**MessageLabs Ultimate Safeguard** e-postarkivering, kontinuitet, antivirus, skydd mot skräppost, innehållsfiltrering och bildkontroll. Webbantivirus, skydd mot spionprogram, URL-filtrering samt säkerhet och kontroll för snabbmeddelanden.

## NÄSTA STEG

Kontakta en produktspecialist:  
Sverige: +46 (0)8 - 50 52 12 16  
info@messagelabs.com

Information om kontaktuppgifter och kontor i andra länder finns på:  
www.messagelabs.se/contact



Confidence in a connected world.

## ÖVERVINN UTMANINGARNA MED E-POSTHANTERING

**Lägre totala kostnader för ägande och enklare administration.** Vår värdtjänst kan snabbt installeras och kräver ingen särskild IT-personal. Tack vare den molnbaserade leveransmodellen kan du drastiskt minska utgifterna för maskinvara och program i lokalerna, få lägre installationskostnader och förutsägbara driftkostnader för effektiv budgetering. Förenkla hanteringen och minska antalet underleverantörer genom att samla dina e-posthanterings- och säkerhetsbehov hos en enda leverantör.

**Minska riskerna.** Complete Email Safeguard skyddar din verksamhet mot skador från e-post. Med detta kan du automatiskt tillämpa policyer för lagring och användning. Använd kontinuitetsfunktionerna så att personalen kan upprätthålla produktiviteten och skicka och ta emot e-post under ett driftstopp. Skydda verksamheten från skadliga program och andra hot som kan komma via e-post genom att genomsöka meddelandena i molnet innan de ens kommer in i nätverket.

**Känn dig trygg.** MessageLabs Complete Email Safeguard-tjänsterna stöds av omfattande servicenivåavtal som ger dig en tjänst med hög tillgänglighet, effektivitet och exakthet. Support dygnet runt som levereras via värdtjänstspecialister ingår i prenumerationen.

FUNKTIONER	FÖRDELAR
E-postarkivering och eDiscovery	Hjälper ditt företag att hantera utmaningarna med lagring av e-post, eDiscovery och regelefterlevnad. Upprätthåller automatiskt företagets policyer för lagring av e-post.
E-postkontinuitet	Ett e-postsystem i standby-läge som snabbt kan aktiveras för att ge i stort sett obruten åtkomst till e-post om anslutningen till e-postservern bryts. Stöd för BlackBerry-enheter kan väljas som en tilläggsfunktion.
E-postsäkerhet	Ger avancerat skydd mot e-posthot och skräppost utan avbrott i flödet av godkända affärsmeddelanden.
Hantering av e-postpolicyer	Tillämpar användningspolicyer och skyddar känslig information utan att någon maskin- eller programvara behövs i lokalerna.
Internetsäkerhet *	Skyddar din verksamhet mot Internetburna skadliga program, även nya och svårupptäckta hot.
Webbadressfiltrering *	Automatisk och flexibel tillämpning av användningspolicyerna förhindrar Internetmissbruk.
Säkra snabbmeddelanden**	Tillämpar tjänster för antivirus, URL-filtrering, innehållskontroll och loggning som skyddar och kontrollerar trafik på valda offentliga snabbmeddelandeklienter, bland annat Yahoo, MSN och AIM.
Kompatibelt med MessageLabs Hosted Email Encryption services***	Skyddar känslig e-post genom krypterade länkar med namngivna partners eller genom att automatiskt kryptera utgående e-post utifrån fördefinierade policyregler.

\*Ingår i Complete Email and Web Safeguard

\*\*Ingår i Ultimate Safeguard

\*\*\*MessageLabs Hosted Encryption finns som tillägg till alla Safeguard-erbjudanden.