

HOSTED EMAIL CONTINUITY

ANALYTIKERNS SYNPUNKT

30 procent av organisationerna upplever varje månad e-postavbrott som varar i 30 minuter eller mer, vilket innebär förlorade intäkter och minskad produktivitet.

Osterman Research, Inc.
april 2009

VAD GÖR MESSAGELABS ANNORLUNDA?

- Löpande synkronisering med primärsystemet innebär att säkerhetskopieringssystemet alltid är berett på ett avbrott.
- Reservåtkomsten till e-posten sker via Outlook, BlackBerry-enheter eller en webbläsare.
- Säkerheten stöds av avancerad krypteringsteknik
- MessageLabs-tjänsten för e-postkontinuitet utgör tillsammans med andra MessageLabs-tjänster som arkivering, kryptering och e-postsäkerhet en omfattande molnbaserad lösning för e-posthantering
- Vårt servicenivåavtal innebär att du får pengar tillbaka om en tillgänglighet på 99,9 % inte uppfylls.
- Support dygnet runt som levereras av tjänstspecialister ingår i prenumerationen

KAN DRIFTAVBROTT I E-POSTEN INNEBÄRA EN KATASTROF FÖR VERKSAMHETEN?

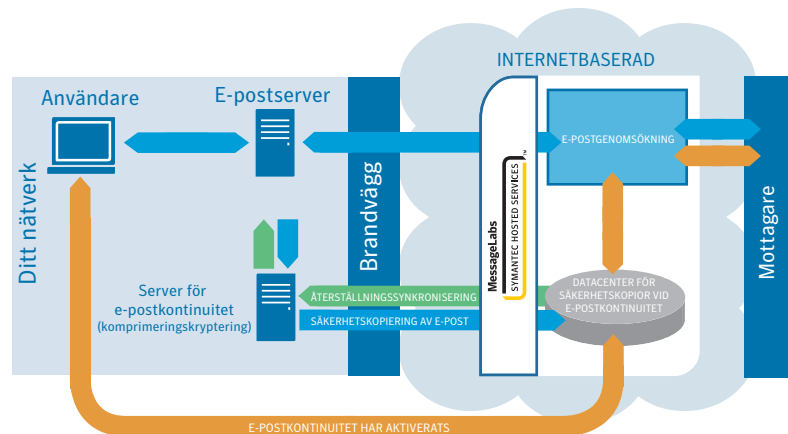
E-post har blivit en viktig del av affärsprocesserna och en betydelsefull komponent i den dagliga driften. Men att maximera drifttiden för affärskritiska e-postsystem innebär utmaningar för både större och mindre företag.

Traditionella sätt att uppnå hög tillgänglighet, till exempel klustring och replikering, kräver stora IT-kunskaper och kan vara för dyra att införa. Många företag som har en lösning för hög tillgänglighet kan ändå få driftavbrott i e-posten.

Den verkliga kostnaden för driftavbrott i e-posten – planerade eller oplanerade, omfattande eller begränsade – ger inte bara avtryck i form av minskade intäkter eller produktivitet. Driftavbrott kan också skada relationer med kunder, partners och leverantörer. De kan också leda till dataförlust, böter för att företaget inte följt gällande regler eller större säkerhetsrisker då användarna börjar sköta företagets e-posten via privata e-postkonton under avbrottet.

MessageLabs-tjänsten för e-postkontinuitet är ett överkomligt e-postsystem som aktiveras på ett par minuter, i princip utan avbrott i e-postanvändningen när e-postservern ligger nere.

MINIMERA AVBROTTSTIDEN OCH DATAFÖRLUSTEN – MESSAGELABS E-POSTKONTINUITET



MessageLabs-tjänsten för e-postkontinuitet omfattar ett reservsystem för e-post som synkroniseras med ditt primära e-postsystem, bland annat kontaktlistor, kalendrar och annan information. Tjänsten är placerad utanför företaget, så om du får ett oplanerat avbrott i de fysiska lokalerna är e-posten ändå tillgänglig om MessageLabs-tjänsten för e-postkontinuitet är aktiverad. E-posten krypteras medan den överförs och vid lagring via SSL- och AES-krypteringsteknik. All trådlös trafik är dessutom 3DES-krypterad, vilket stöder register- och informationshanteringsreglerna (RIM).

Vid ett avbrott i det primära systemet kan tjänsten aktiveras på ett par minuter, då e-posten blir tillgänglig via en webbläsare, BlackBerry-enhet eller Outlook. MessageLabs-tjänsten för e-postkontinuitet kan integreras med Exchange, Outlook och Active Directory eller Lotus Notes. E-posten synkroniseras på nytt när det primära e-postsystemet återigen fungerar.

SÅ HÄR FUNGERAR TJÄNSTEN

- När det primära systemet fungerar som det ska levereras en kopia av alla e-postmeddelanden till MessageLabs-tjänsten för e-postkontinuitet.
- Vid ett e-postavbrott kan du identifiera vilka servrar, lagringsgrupper eller brevlådor som påverkas. Sedan aktiverar du systemet (via telefon eller en webbkonsole) och anger att reservsystemet ska aktiveras för en grupp användare, efter brevlåda, server, placering eller lagringsgrupp.
- Alla aktiverade användare har tillgång till e-post, kontaktlistor och kalenderposter under avbrottet.
- Outlook- och BlackBerry-användare kan fortsätta skicka och ta emot e-post som vanligt, Lotus Notes-användare kan få tillgång till e-posten via en webbportal.
- När primärsystemet återställs synkroniseras all e-post som har skickats eller tagits emot under avbrottet.
- Du kan ange i vilken ordning servrar, lagringsgrupper och brevlådor ska synkroniseras med e-postservern.

MESSAGELABS TJÄNSTER

- E-postanvändare: När tjänsten är aktiverad har användarna kontinuerlig tillgång till e-posten och kan skicka, ta emot och ta bort e-post samt få tillgång till kontaktinformation och kalendrar.
- IT-chefer: En enkel, tydlig och kostnadseffektiv tillgänglighetslösning för e-post.
- Tjänstadministratörer: Inga fler störande, tidsödande klagomål från användare som inte kan använda sin e-post under ett avbrott, mindre underhåll och inget behov av att utbildas användarna.

NÄSTA STEG

Kontakta en produktspecialist:
Sverige: +46 (0)8 - 50 52 12 16
info@messagelabs.com

Information om kontaktuppgifter och kontor i andra länder finns på:
www.messagelabs.se/contact



Confidence in a connected world.

HANTERA DE SVÅRASTE UTMANINGARNA MED E-POSTENS TILLGÄNGLIGHET

Med MessageLabs-tjänsten för e-postkontinuitet kan du hantera även de tuffaste utmaningarna när det gäller e-postens tillgänglighet:

Kostnadsbesparing: Vår tjänst kan snabbt installeras och kräver ingen särskild personal. Effektiv budgetering tack vare låg distributionskostnad och förutsägbara driftkostnader. Lösningen kan lätt utökas, så att nya användare utan ansträngning kan läggas till efter behov.

Användarproduktivitet: MessageLabs-tjänsten för e-postkontinuitet aktiveras på ett par minuter. Användarna kan i princip utan avbrott använda e-posten under planerade eller oplanerade avbrott. Det innebär att IT-avdelningen i stället kan ägna sig åt att korrigera problemet offline utan störningar.

Skydd mot interna katastrofer: När något händer i fysiska lokaler, datacentraler, servrar, programvara, datalager eller nätverksanslutningar är e-posttjänsten fortfarande tillgänglig om MessageLabs-tjänsten för e-postkontinuitet har aktiverats.

Minskar risken för dataförlust: Med MessageLabs-tjänsten för e-postkontinuitet minimerar du risken för att förlora de e-postdata som har skapats sedan den senaste säkerhetskopieringen.

Snabb återställning: När de primära e-postserverna är återställda för normal drift synkroniserar MessageLabs-tjänsten för e-postkontinuitet all skickad, mottagen och borttagen e-post med intakta metadata.

FUNKTIONER	FÖRDELAR
Snabb aktivering	Kan aktiveras på ett par minuter så att användarna får e-post- och mobilåtkomst under ett avbrott
Datasynkroniseringen är alltid i gång	Mindre arbete för IT-personalen eftersom företagets kataloger, användarkonton, kontakter, kalendrar och distributionslistor synkroniseras automatiskt
Snabb återställning i ett steg	Snabb återställning i ett steg av skickade och mottagna e-postmeddelanden till primärsystemet. Minskar systemkrångel och administrativa problem
Prioritetsordning och återställning	När tjänsten är på plats kan administratörer prioritera i vilken ordning servrar, lagringsgrupper eller brevlådor ska anslutas igen
Bevarar e-postens metadata under avbrottet	Återställer meddelanden till e-postservern med intakta metadata (bland annat tids-/ datumstämpel, mottagare av hemlig kopia samt status för läst/oläst), som kan utgöra bevisdata vid rättstvister
Kompatibel med andra e-posttjänster från MessageLabs	När tjänsten kombineras med andra MessageLabs-tjänster ger de tillsammans ett omfattande nästintill underhållsfritt e-postskydd