

HOSTED INSTANT MESSAGING SECURITY

ANALYTIKERNS SYNPUNKT

”Snabbmeddelanden har i affärssammanhang som callcenter eller där tiden är avgörande visat sig vara ett mycket effektivt verktyg för snabb informationsspridning och problemlösning.”

Gartner MarketScope for Instant Messaging, 2007

”Det finns en marknad för en lättanvänd säkerhetslösning för offentliga snabbmeddelanden.”

Osterman Research, Presence, IM and Real Time Communication Trends, 2007–2010, 2007

VAD GÖR MESSAGELABS ANNORLUNDA?

- Unik tjänst för omfattande säkerhet, kontroll och hantering av snabbmeddelanden som bygger på beprövad teknik och expertkunskap.
- Med egen Skeptic™-teknik, beprövade prestandamättningsnivåer för skydd mot nya, kommande och samordnade hot.
- Maximal funktionalitet kombinerad med minimalt underhållsbehov.
- Branschledande global kundsupport tillgänglig dygnet runt.
- Intuitiv policyfunktion för regelskapande är integrerad i tjänsten.
- Låg total ägandekostnad jämfört med interna lösningar.

KAN DU UTNYTTJA FÖRDELARNA MED SNABBMEDELANDEN – MEN UNDVIKA FARORNA?

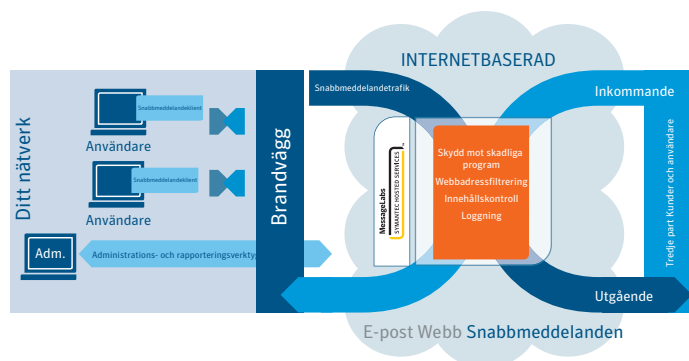
Ett snabbmeddelande sker mer direkt än e-post och är flexiblare än ett telefonsamtal och kan därför göra affärskommunikationen betydligt snabbare, enklare och effektivare. Tack vare de många fördelarna har snabbmeddelanden blivit ett av de Internetmedier som växt snabbast runtom i världen. Det totala antalet användare förväntas överstiga en miljard under 2009. I företagsvärlden har användningen av snabbmeddelanden, särskilt den okontrollerade användningen, växt mycket snabbt i takt med den övriga världen.

Oavsett om den är auktoriserad eller inte medför den okontrollerade användningen av offentliga snabbmeddelandenätverk risker som kan påverka produktiviteten, lönsamheten, verksamheten och kundernas förtroende. Det är inte bara en fråga om eventuella avbrott orsakade av skadlig kod som överförs via snabbmeddelanden. Oavsiktligt eller avsiktligt dataläckage, olämplig användning och regelbundna regelöverträdelser utgör också verkliga faror.

Med MessageLabs-tjänsten för snabbmeddelandesäkerhet kan dina medarbetare använda offentliga snabbmeddelandenätverk på ett säkert sätt. Med skydds- och kontrollfunktionerna kan ni dra full nytta av intern och extern kommunikation i realtid via kompatibla offentliga snabbmeddelandenätverk med ökad säkerhet och minskad belastning på IT-personalen.

Du slipper kostnaden, krånglet och begränsningarna med interna program och lösningar. Tjänsten för snabbmeddelandesäkerhet använder beprövade funktioner som uppfyller dagens viktiga behov av säker, mer kontrollerad och granskningsbar användning av offentliga snabbmeddelanden.

SNABBMEDELANDEN SOM EN TILLGÅNG, INTE EN BELASTNING – MESSAGELABS LÖSNING FÖR SNABBMEDELANDESÄKERHET



Denna helt molnbaserade och anpassningsbara tjänst är ett omfattande, kostnadseffektivt paket med avancerade funktioner, bland annat med skydd mot skadlig kod, URL-filtrering, innehållskontroll samt loggning och rapportering av meddelanden. Lösningen för snabbmeddelandesäkerhet går snabbt och enkelt att installera och använda. Den är även lätt att administrera via en användarvänlig webbportal.

Lösningen för snabbmeddelandesäkerhet minimerar hot och risker med snabbmeddelanden, oavsett källa eller beskaftenhet. En central funktion i tjänsten är att den på ett effektivt sätt kan hantera de ständigt ökande samordnade hot som kombinerar olika tekniker för spridning av skadlig kod via snabbmeddelanden, e-post och webbprotokoll.

SÅ HÄR FUNGERAR TJÄNSTEN

- Alla snabbmeddelanden som skickas till eller inifrån din organisation dirigeras via vår infrastruktur.
- Inkommande meddelanden (bland annat textfiler och andra bilagor) söks igenom direkt efter:
 - kända och okända virus, maskar, trojaner och annan skadlig kod
 - webblänkar som leder till webbplatser som är angripna av skadlig kod.
- Alla inkommande och utgående meddelanden matchas mot dina regler för innehållskontroll och användning av snabbmeddelanden.
- Meddelanden som är skadliga eller misstänkta, eller bryter mot dina regler, spärras automatiskt.
- Alla andra meddelanden skickas vidare till den avsedda mottagarens inkorg för snabbmeddelanden, utan märkbar fördröjning.
- Alla meddelanden loggas i en säker infrastruktur.

MESSAGELABS TJÄNSTER

- Användare av snabbmeddelanden: MessageLabs-tjänsten medför ingen märkbar fördröjning av snabbmeddelanden eller försämring i funktionaliteten.
- IT-chefer: Tjänsten för snabbmeddelandesäkerhet ger fullständig kontroll över (och förståelse för) snabbmeddelandeanvändningen i företaget. Tjänsten integreras sömlöst med befintliga säkerhetstjänster för e-post, webb och snabbmeddelanden.
- Tjänstadministratörer: Tjänsten för snabbmeddelandesäkerhet är lätthanterad via en enda webbportal – en mängd rapporter kan skapas direkt via Client Net.

NÄSTA STEG

Kontakta en produktspecialist:
Sverige: +46 (0)8 - 50 52 12 16
info@messagelabs.com

Information om kontaktuppgifter och kontor i andra länder finns på:
www.messagelabs.se/contact



Confidence in a connected world.

Tack vare fullständig flexibilitet och anpassningsbarhet kan tjänsten för snabbmeddelandesäkerhet täppa till befintliga och potentiella säkerhetshål, vilket skyddar både företagets rykte och ekonomiska resultat.

Tjänsten för snabbmeddelandesäkerhet körs på vår beprövade, företagsanpassade globala webbsäkerhetsplattform. Alla inkommande, utgående och interna snabbmeddelanden (även bilagor) dirigeras via en lastbalanserad infrastruktur som bygger på den allra senaste tekniken med bästa möjliga säkerhet och kontroll. Det är också enkelt att införa brandväggsregler som förhindrar att anställda kan kringgå tjänsten.

Alla meddelanden/bilagor som innehåller skadlig kod spärras av vår genomsökningsteknik innan de ens når fram till den avsedda mottagarens nätverk. En av de viktigaste funktionerna är Skeptic™, vår unika skyddsteknik som "lär sig" av varje snabbmeddelande, e-postmeddelande och webbsida som söks igenom så att funktionen ständigt blir bättre och kraftfullare.

Alla meddelanden/bilagor som misstänks innehålla en länk till en angripen eller olämplig webbplats, eller innehåller ett nyckelord eller en fras som du anger i reglerna för innehållskontroll, spärras automatiskt. Tjänsten hjälper dig att skydda nätverket från angrepp, skyddar de anställda från olämpligt externt material och skyddar dig både från oavsiktligt eller avsiktligt dataläckage och från olämplig användning av snabbmeddelanden bland medarbetarna.

Alla snabbmeddelanden loggas och kan skickas till din befintliga arkiveringslösning, vilket underlättar spårbarheten hos den offentliga snabbmeddelandekommunikationen så att tillämpliga regler inom området kan efterlevas.

FUNKTIONER	FÖRDELAR
Fungerar med AOL:s AIM, Yahoo! Mail och Microsoft MSN	Ger säker, kontrollerad användning av de marknadsledande offentliga snabbmeddelandenätverken
Skydd i flera nivåer mot både kända, ökända och samordnade hot som sprids via snabbmeddelandenätverk	Täpper till säkerhetshål i företagets nätverk, vilket förhindrar att skadlig kod kommer in via snabbmeddelanden
Intuitiv funktion för regelskapande, bland annat användning av flera olika regler	Du kan snabbt skapa regler som styr användningen av snabbmeddelanden på grupp- eller användarnivå
Helt integrerat med LDAP-kompatibla kataloger	Ser till att gruppdata alltid är uppdaterade, vilket sparar tid och resurser för administratörer
Konfigurerbara/anpassningsbara regler och aviseringar	Ser till att dina särskilda behov kan uppfyllas utan att användarnas upplevelse påverkas
Kräver inte nedladdning av någon agent eller programvara till ditt nätverk	Enkel att installera, använda och administrera
Panelvybaserad, översiktlig och detaljerad rapportering	Tjänstens effektivitet blir synlig och tillförlitlig